

Garantia técnica para o mercado de peças de reposição

Rolamentos e lubrificação	Garantia
Rolamentos	1 ano / 100.000 km
Rolamentos com eficiência de combustível	1 ano / 100.000 km
Kits para veículos elétricos	1 ano / 100.000 km
unidades de cubo de roda	1 ano / 150.000 km
F-Box	1 ano / 100.000 km
Tábuas	1 ano
CLAC M (Atuador de embreagem mecânica)	1 ano / 60.000 km
CLAC P (Atuador de embreagem pneumática)	100.000 km / 2.000 horas
Kit de embreagem	1 ano / 100.000 km
Gordo	1 ano / 100.000 km
Acessórios	Garantia
Ferramentas de montagem	2 anos / 250 utilizações
Aquecedor	2 anos



Garantia de Qualidade

Nosso compromisso com a excelência está presente em todos os processos de fabricação da Fersa.

Como fabricante de produtos de alta qualidade, a Fersa garante o cumprimento dos mais elevados padrões no que diz respeito à utilização de aço e matérias-primas de qualidade nos processos de produção, ao design das superfícies de contato e à correta montagem e lubrificação das peças.

A Fersa também garante o desempenho de seus produtos de acordo com as normas internacionais, desde que sejam utilizados conforme as especificações.

A melhoria contínua dos produtos é um dos principais objetivos da Fersa e, para alcançá-lo, obtivemos as certificações ISO 9001, ISO 14001 e IATF 16949.

Garantia técnica

A Fersa garante a qualidade de seus produtos e que tanto estes quanto os materiais utilizados durante os processos de fabricação e produção são entregues isentos de quaisquer defeitos.

Fersa garante um período de validade conforme a tabela anexada a partir da data de entrega, desde que o produto seja mantido em sua embalagem original e em condições ambientais médias de armazenamento, ou seja:

- a. Evite vibrações
- b. Evite a exposição direta à luz solar e correntes de ar.
- c. Mantenha a umidade abaixo de 65% e abaixo de 50% em ambientes salinos.
- d. Recomenda-se uma temperatura estável entre 18 e 20 °C para uma vida útil mais longa.

A Fersa garante a análise em caso de falha do produto e, se o produto for a causa, a sua substituição durante os períodos de tempo / quilometragem determinados na tabela anexada.

Para oferecer aos nossos clientes um serviço impecável, a Fersa disponibiliza um serviço de suporte técnico para responder a quaisquer dúvidas ou perguntas relacionadas aos nossos produtos. Você pode entrar em contato com este serviço através do seguinte endereço de e-mail:

E-mail: customer.care@fersa.com

Laura García

Gerente de Qualidade
Fersa

